

# **Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací**

## **1. Úvodní ustanovení**

Služby jsou poskytovány dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpis

## **2. Definice pojmů**

- 2.1. Poskytovatelem je Michal Růžička, se sídlem Ratibořská 749/34, Praha 8 Bohnice  
IČ: 86615416, DIČ: CZ8603040138
- 2.2. Uživatel je fyzická nebo právnická osoba, která je na základě smlouvy oprávněna využívat službu.
- 2.3. Službou je myšleno zprostředkování připojení k síti Internet a služby s tím související.
- 2.4. Smlouvou se rozumí smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi poskytovatelem a uživatelem, na jejímž základě je služba poskytována.
- 2.5. Podmínkami se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 2.6. Data jsou uspořádána skupina bitů. Jednotlivá datová slova jsou uspořádána a oddělena pomocí počátečních a koncových bitů.
- 2.7. Tarif je způsob a výše účtovaných poplatků spojených s poskytovanou službou.
- 2.8. Minimální rychlost je nejnižší garantovaná rychlost stahování a odesílání.
- 2.9. Maximální rychlost je nejvyšší možná rychlost stahování a odesílání.
- 2.10. Běžně dostupná rychlost je taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a odesílání dat v době, kdy danou službu používá.
- 2.11. Inzerovaná rychlost je rychlost stahování a odesílání, kterou poskytovatel služby přístupu k internetu používá ve svých obchodních sděleních.
- 2.12. Detekovaná změna výkonu je pokles jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či odesílání pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako běžně dostupné.
- 2.13. Velká trvající odchylka je odchylka (od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat), která vytváří souvislou detekovanou změnu výkonu služby přístupu k internetu v intervalu minimálně 70 minut v časovém úseku 24 hodin.
- 2.14. Velká opakující se odchylka je odchylka (od běžně dostupné rychlosti stahování či odesílání dat), při které dojde alespoň ke třem detekovaným změnám výkonu služby přístupu k internetu v intervalu minimálně 3,5 minuty v časovém úseku 90 minut.
- 2.15. Závada služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu skutečně dosahované rychlosti stahování (download) či odesílání (upload) pod běžně dostupnou rychlost stahování (download) či odesílání (upload), a to po souvislou dobu minimálně 70 minut (velká trvající odchylka) nebo během 90 minut alespoň třikrát po souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (velká opakující se odchylka). Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření TCP propustnosti.

## **3. Rozsah poskytované Služby**

- 3.1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat uživateli přístup k síti Internet při dodržení podmínek stanovených smlouvou a podmínkami a závazek uživatele platit poskytovateli za tuto službu v rámci ceníku poskytovatele, nebo dle „Smlouvy o připojení a poskytování přístupu do internetové sítě“.
- 3.2. Připojení k síti Internet se zprostředkovává prostřednictvím pozemních vysílacích rádiových zařízení pro širokopásmový přenos dat na principu rozprostřeného spektra provozovaných poskytovatelem v souladu s generální licencí ČTU.
- 3.3. Služba bude poskytována poskytovatelem v České republice na území pokrytém příslušným radiovým signálem poskytovatele.

#### **4. Vznik a zánik Smlouvy**

- 4.1. Smlouva uzavíraná písemně nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 4.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 4.3. Smlouva může zaniknout:
  - a) písemnou dohodou smluvních stran,
  - b) měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď druhé straně, pokud není v podmínkách uvedeno jinak. Výpověď může být kromě písemné formy učiněna i ve formě elektronické zprávy zaslané druhé straně na uvedenou kontaktní elektronickou adresu.
  - c) okamžitým odstoupením poskytovatele pro podstatné porušení smlouvy uživatelem. Jedná se především o nelegální šíření dat, hacking a spaming. Odstoupení od smlouvy učiní oprávněná strana ve stejné formě, v jaké se podává výpověď. Okamžité odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení druhé straně.

#### **5. Práva a povinnosti poskytovatele**

- 5.1. Poskytovatel je povinen odstraňovat případné závady a zřídit a poskytovat službu v souladu s podmínkami za cenu stanovenou v ceníku, nebo ve smlouvě každému, kdo o tuto službu požádá, souhlasí s podmínkami a komu je technicky možné službu poskytnout.

Poskytovatel může odmítnout uzavření smlouvy s osobou, u níž:

- a) lze z nějakého důvodu předpokládat, že nebude schopna plnit smluvní podmínky (například z důvodu, že nedodržela podmínky v jiném smluvním vztahu k poskytovateli nebo nepřistoupí na smluvní podmínky).
  - b) je podezření, že se pokusí službu zneužít, neboť ji již zneužila, případně se o to alespoň pokusila v minulosti (čl. 6.2.b).
  - c) se staly skutečností neuhrazené závazky vůči poskytovateli z jiného smluvního vztahu.
- 5.2. Poskytovatel je povinen poskytovat službu nepřetržitě, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu a opravy technických a softwarových poruch.
  - 5.3. Poskytovatel je povinen zahájit práci na odstranění závad bez zbytečného odkladu po jejich oznámení uživatelem.
  - 5.4. V případě, že je to možné, poskytovatel se zavazuje, že vyrozumí v předstihu uživatele o omezení či přerušení poskytování služby, která je poskytovateli předem známa, a to prostřednictvím elektronické zprávy.
  - 5.5. Každou změnu podmínek je povinen oznámit s časovým předstihem uživateli písemně, případně formou elektronické zprávy.
  - 5.6. Každou změnu ceníku je poskytovatel povinen oznámit uživateli písemně nebo elektronickou zprávou předem ve lhůtě, která nesmí být kratší než jeden měsíc před dnem, kdy nový ceník nabude platnosti.
  - 5.7. Poskytovateli je umožněno informovat uživatele o poskytovaných a nově zaváděných službách poskytovatele, pokud s tím uživatel nevysloví nesouhlas.
  - 5.8. Poskytovatel nepřebírá zodpovědnost za šíření dat a je oprávněn uživateli zamezit šíření dat, které uživatel šíří v rozporu se smlouvou, podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo v rozporu s dobrými mravy.

#### **6. Práva a povinnosti uživatele**

- 6.1. Povinností uživatele je se při využívání služby řídit podmínkami, smlouvou, obecně závaznými právními předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy. Uživatel potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil se smlouvou, podmínkami, ceníkem a s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.
- 6.2. Uživateli je zejména zakázáno:
  - a) porušovat práva poskytovatele zákonem chráněná
  - b) zneužívat službu, zejména obtěžováním třetích osob opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
- 6.3. Povinnost uživatele spočívá v řádné úhradě cen za poskytované služby včetně záloh. Do doby úhrady zálohy ceny za poskytované služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit poskytování služby.

- 6.4. Uživatel je povinen ohlásit poskytovateli veškeré závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost služby poskytovatele a poskytnout mu potřebnou součinnost pro odstranění závady, pokud jí bude třeba.
- 6.5. V případě velké trvalé nebo velké opakující se odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od stanovených parametrů, případně poklesu rychlosti internetového připojení pod uvedenou minimální rychlost, je zákazník oprávněn reklamovat poskytovanou službu.
- 6.6. Uživatel je povinen při užívání služby používat pouze zařízení poskytnuté nebo schválené poskytovatelem.

### 7. Cena, tarify a platební podmínky

- 7.1. Cena za poskytované služby je stanovena podle ceníku vydaného a aktualizovaného poskytovatelem, nebo smluvní cenou uvedenou ve „Smlouvě o připojení a poskytování přístupu do internetové sítě“.
- 7.2. Definice tarifů:

Název tarifu	rychlost stahování dat (Mb/s)				rychlost odesílání dat (Mb/s)			
	inzerovaná	běžně dostupná	maximální	minimální	inzerovaná	běžně dostupná	maximální	minimální
in30/30	30	18	30	9	30	18	30	9
in20/10	20	12	20	6	10	6	10	3
in10/5	10	6	10	3	5	3	5	1,5

- Měření rychlosti připojení k internetu se provádí v souladu s všeobecným oprávněním ČTÚ VO-S/1/08.2020-9 podle aktuálně platné metodiky „Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu“ a probíhá z koncového bodu sítě, na transportní vrstvě (L4) podle referenčního modelu ISO/OSI.
  - Odchylky od inzerované rychlosti mohou mít za následek zpomalení a v krajním případě i zastavení služby. To se může projevit zejména zhoršenou dostupností obsahu, prodloužením doby odezvy, zhoršením dostupnosti služeb, prodloužením stahování či odesílání dat, snížením kvality video či audio přenosů a v krajním případě nefunkčností služeb, k nimž je prostřednictvím poskytované služby přistupováno.
- 7.3. V případě, že změnou ceníku dojde ke zhoršení postavení uživatele, má uživatel právo smlouvu vypovědět s účinností ke dni předcházejícímu den, ve kterém nový ceník nabude účinnosti. Výpověď podaná z uvedeného důvodu musí být doručena poskytovateli nejméně čtrnáct dní před dnem, ve kterém nový ceník nabude účinnosti.
- 7.4. Cena za poskytované služby je splatná do 8 dne následujícího měsíce po měsíci poskytované služby, pokud smlouva nestanoví jinak. Za úhradu ceny (zálohy) se považuje připsání odpovídající částky na účet poskytovatele.
- 7.5. Uživatel je oprávněn se kdykoli seznámit s vyúčtováním poskytnutých služeb v elektronické podobě.
- 7.6. V případě poskytování služeb pro uživatele, který je plátcem daně z přidané hodnoty nebo na žádost uživatele vystaví Poskytovatel daňový doklad /fakturu/ do 14 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Daňový doklad /fakturu/ zpřístupní poskytovatel uživateli v elektronické podobě.
- 7.7. V případě prodloužení s úhradou za poskytované služby se uživatel zavazuje platit smluvní pokutu ve výši 1% dlužné částky za každý den prodloužení.
- 7.8. V případě, že smluvní pokuta bude zaplácena není omezen nárok poskytovatele na náhradu dlužné částky v plné výši.

### 8. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 8.1. V případě, že poskytovatel neposkytne službu nebo zaviní její omezení je odpovědný vůči uživateli v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o telekomunikacích v platném znění, je povinen urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel není povinen hradit uživateli náhradu škody, která vznikla v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí služby.
- 8.2. Uživatel odpovídá za škodu, vznikající poskytovateli nebo jiným osobám jeho zaviněním.

## 9. Závazky z porušení smlouvy

- 9.1. Opakované neplnění smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smlouvy.
- 9.2. Za porušení smlouvy se dále považuje zejména porušení povinností stanovených v čl. 6.2 podmínek.

## 10. Ochrana spotřebitele

Dle Sbírky zákonů č. 214 / 2013 výše úhrady v případě ukončení smlouvy na dobu určitou před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, výpovědi ze strany účastníka nebo podnikatele nebo dohodou obou smluvních stran, nesmí být vyšší než jedna pětina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek,“.

## 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vystupovat nebo jinak jednat jménem strany druhé.
- 11.2. Smluvní vztahy mezi uživatelem a poskytovatelem se řídí příslušnými právními předpisy České republiky.
- 11.3. Uživatel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání smlouvy poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem.
- 11.4. Podmínky a aktuální ceník jsou k dispozici na vyžádání na elektronické adrese *ruzicka.mi@gmail.com*
- 11.5. Pokud by byla ujednání ve smlouvě odchylná od podmínek, mají ujednání uvedená ve smlouvě přednost.
- 11.6. S výjimkou, kdy tyto změny požadují písemnou formu, lze veškerou komunikaci mezi poskytovatelem a uživatelem uskutečňovat ve formě elektronických zpráv doručovaných na elektronickou adresu uvedenou uživatelem.
- 11.7. Ukončení platnosti smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2021.

V Praze, dne

Podpis uživatele

Podpis poskytovatele